

Dieses Hinweisblatt richtet sich an **Verbraucher (§ 13 BGB)** und erläutert wichtige Punkte zu Abnahme, Gewährleistung und Mitwirkungspflichten in verständlicher Form. Es ergänzt unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Abnahme der Leistung

Nach Fertigstellung unserer Arbeiten informieren wir Sie schriftlich (z. B. per Rechnung oder E-Mail).

- Sie haben **10 Werktage Zeit**, die Leistung zu prüfen und uns eventuelle Mängel mitzuteilen.
- Erfolgt innerhalb dieser Frist **keine Rückmeldung**, gilt die Leistung als abgenommen.
- Mit der Abnahme beginnt die **Gewährleistungsfrist**.

Bitte beachten Sie: Wird die Leistung vor der Abnahme genutzt (z. B. Betreten, Befahren, Bepflanzen), kann dies ebenfalls als Abnahme gelten.

2. Gewährleistung

Für unsere Leistungen gelten die **gesetzlichen Gewährleistungsrechte**.

- Offensichtliche Mängel teilen Sie uns bitte **möglichst zeitnah** schriftlich mit.
- Wir haben grundsätzlich das Recht zur **Nachbesserung**.
- Schlägt die Nachbesserung fehl, können weitere gesetzliche Rechte geltend gemacht werden.

Pflanzen & Naturmaterialien

Pflanzen, Natursteine und andere Naturprodukte unterliegen natürlichen Schwankungen.

- Farb-, Struktur- und Wuchsabweichungen sind naturbedingt und stellen keinen Mangel dar.
 - Eine **Anwuchsgarantie** für Pflanzen besteht nur bei gesondert vereinbarter Pflegeleistung.
-

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

Damit wir unsere Arbeiten ordnungsgemäß ausführen können, benötigen wir Ihre Mithilfe:

- Bitte informieren Sie uns vor Beginn der Arbeiten über **verlaufende Leitungen** (Strom, Wasser, Gas etc.).

- Stellen Sie erforderliche **Unterlagen, Pläne, Baustrom und Bauwasser** zur Verfügung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Unterbleiben diese Mitwirkungen, können Verzögerungen oder zusätzliche Kosten entstehen.

4. Zahlung

- Rechnungen sind innerhalb der vereinbarten Frist (in der Regel **14 Tage**) zu begleichen.
 - Abschlagszahlungen können entsprechend dem Baufortschritt verlangt werden.
-

5. Widerrufsrecht (nur bei Fernabsatz- oder Haustürgeschäften)

Sofern der Vertrag außerhalb unserer Geschäftsräume oder ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen wurde, steht Ihnen unter Umständen ein **gesetzliches Widerrufsrecht** zu.

Über ein bestehendes Widerrufsrecht informieren wir Sie gesondert im Rahmen des Vertragsschlusses.

Hinweis: Dieses Verbraucher-Hinweisblatt dient der Transparenz und ersetzt nicht die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

